

OPĆI UVJETI J&T BANKE D.D. ZA OBAVLJANJE POSLOVA PLATNOG PROMETA S FIZIČKIM OSOBAMA (POTROŠAČIMA)

1. UVOD

Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti pod kojima J&T banka d.d. kao pružatelj platnih usluga pruža navedene usluge potrošačima - fizičkim osobama te međusobna prava i obaveze (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Sve odredbe Općih uvjeta na odgovarajući se način primjenjuju na osobe koje zastupaju Korisnika računa (opunomoćenici /zastupnici).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d.

2. POJMOVI

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka je J&T banka d.d. sa sjedištem na adresi: Hallerova aleja 6E, Varaždin, OIB: 38182927268, e-mail adresa: banka@jtbanka.hr, BIC/SWIFT VBVZHR22, čije se ovlaštenje za pružanje platnih usluga temelji se na Rješenju Hrvatske narodne banke od 22.12.2010.g. broj 1756/2010, koja je ujedno i nadzorno tijelo Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem 050000185.

BIC (Business Identifier Code) je jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija. BIC Banke naveden je u informacijama o Banci.

CRS (Common Reporting Standard) je zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima s ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj razmjeni podataka koji je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU.

Datum primitka je dan kada Banka primi nalog za plaćanje i počne s postupkom izvršenja platne transakcije, sukladno Terminskom planu.

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena na teret Računa (datum valute terećenja) ili u korist Računa (datum valute odobrenja).

Drugi pružatelj platnih usluga je Pružatelj usluge iniciranja plaćanja i Pružatelj usluge informiranja o računu.

Država članica je država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Europski gospodarski prostor obuhvaća države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn i Norvešku.

EuroNKS - EuroNKS je platni sustav za obračun nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija SEPA kreditnih transfera (SCT) i SEPA izravnih terećenja (SDD) u eurima.

EuroNKSInst platni sustav je sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je zakon Sjedinjenih Američkih Država usmjeren na sprečavanje poreznih obveznika Sjedinjenih Američkih Država da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na www.irs.com.

IBAN (International Bank Account) je međunarodni identifikacijski broj bankovnog računa kojim se jednoznačno utvrđuje individualni račun za plaćanje u nekoj državi članici.

Instant kreditni transfer je platna usluga prijenosa sredstava s računa platitelja u korist računa primatelja koji se izvršava u gotovo realnom vremenu (unutar 10 sekundi od primitka naloga za plaćanje odnosno evidencije Time stampa), pod uvjetom da su i Banka platitelja i Banka primatelja sudionici SCTInst sheme. Dostupnost usluge je 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i u svim danima u godini.

Jedinstvena identifikacijska oznaka je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju Banka odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio prvi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje prvog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. IBAN se smatra Jedinstvenom identifikacijskom oznakom.

Jedinstveni registar računa je registar koji sadrži podatke o računima svih poslovnih subjekata, Hrvatske narodne banke i komercijalnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinica lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave, stečajne mase te podatke o računima građana otvorenim u bankama koje posluju u Republici Hrvatskoj.

Korisnik Računa (u daljnjem tekstu: Korisnik/Klijent) je Potrošač, koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja na temelju zaključenog Okvirnog ugovora o platnim uslugama s Bankom.

Kreditni transfer (redovni ili instant) je platna usluga kojom se račun za plaćanje Primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija nakon terećenja Platiteljeva računa za plaćanje, od strane Pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi Platiteljev račun za plaćanje, na osnovi Naloga za plaćanje koji zadaje Platitelj.

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga, primatelj plaćanja ili platitelj, posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga, platitelj ili primatelj plaćanja, posluje prema propisima Treće države ili Države članice.

Mjerodavni propis je svaki propis, smjernica, uputa, preporuka, standard, tumačenje propisa i mišljenje dano od strane tijela koje je nadležno za nadzor nad poslovanjem banaka ili nekog drugog ovlaštenog tijela, koje Banka primjenjuje i u mjeri u kojoj ih primjenjuje u poslovanju uključujući sve njihove izmjene i dopune.

Međunarodne mjere ograničavanja obuhvaćaju, osobito:

- financijske sankcije (zamrzavanje sredstava i gospodarskih resursa te zabranu stavljanja sredstava ili gospodarskih resursa na raspolaganje),
- zabrane ili ograničenja trgovine robom i uslugama (embargo),

- zabrane izvoza, uvoza ili provoza određene robe, tehnologije ili usluga,
- ograničenja ulaganja i financiranja,
- zabrane pružanja određenih financijskih, pravnih, računovodstvenih, konzultantskih i drugih usluga,
- ograničenja u prometu, putovanjima ili ulasku na državno područje (zabrane putovanja),
- druga ograničenja propisana međunarodnim ili nacionalnim sankcijskim režimima.

Međunarodne mjere ograničavanja mogu biti sektorske ili ciljane te se primjenjuju na države, fizičke osobe, pravne osobe, subjekte, tijela, robu, usluge ili druge aktivnosti, u skladu s mjerodavnim propisima.

Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj.

Nalog za plaćanje (u daljnjem tekstu: Nalog) je instrukcija koju Platitelj podnosi svojem Pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije na teret računa Platitelja i koji sadržava sve elemente potrebne za provedbu.

Novčana sredstva su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje poslovanje institucija za elektronički novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga (knjižni novac).

Okvirni ugovor je ugovor o platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja računa za plaćanje. Okvirni ugovor čine: Ugovor o otvaranju i vođenju Računa te ovi Opći uvjeti, zajedno s dokumentima:

- Izvod iz Odluke o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s potrošačima
- Terminski plan J&T banke d.d. za provođenje platnih transakcija, koji je u prilogu Općih uvjeta, te
- Načela za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača), a koji su dostupni u poslovnica Banke ili na internetskoj stranici Banke www.jtbanka.hr.

Opunomoćenik po računu je jedna ili više fizičkih osoba koju je poslovno sposobni Korisnik računa opunomoćio za raspolaganje sredstvima po Računu, neograničeno ili uz određena ograničenja. (Opunomoćenik po računu). U tom slučaju zaposlenik Banke identificira Korisnika računa i Opunomoćenika te je nužno da oboje budu prisutni istodobno pred zaposlenikom Banke.

Opunomoćenik po specijalnoj punomoći Korisnik računa odnosno njegov zakonski zastupnik može javnobilježnički ovjerenom punomoći odnosno potpunom i puno važećom ovjerom kod nadležnih institucija opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za ugovaranje/aktiviranje jedne ili više usluga i/ili raspolaganje sredstvima na računu u skladu s punomoći. Isto vrijedi i za opoziv takve punomoći.

Opunomoćenici Svaki opunomoćenik obvezuje se u svakom trenutku na zahtjev Banke dati sve podatke i isprave koje Banka zatraži zbog identifikacije opunomoćenika i ispunjavanja svojih obveza koje proizlaze iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, kao i drugih relevantnih propisa koji uređuju valjanost punomoći te aktivnosti kreditne institucije. Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati opunomoćenik određuje Banka kao i relevantni prisilni propisi. Ugovaranje računa putem opunomoćenika bez nazočnosti Korisnika računa u Banci moguće je jedino za klijente Banke za koje je prethodno provedena odgovarajuća identifikacija.

Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja i koji ima obilježja iz poglavlja IV.a Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

Platitelj je fizička osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička osoba koja daje nalog za plaćanje.

Platni instrument je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika Računa i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za zadavanje Naloga za plaćanje.

Platna transakcija je polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja.

Platna usluga je polaganje i podizanje gotovog novca s Računa, vođenje Računa, usluge izvršavanja platnih transakcija u korist ili na teret Računa, uključujući prijenos sredstava na Račun, izvršenje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge.

Potrošač je fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Prekogranična platna transakcije je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva poslužitelja platnih usluga od kojih jedan poslužitelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja), posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u drugoj Državi članici.

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

Pružatelj platnih usluga (PPU) je osoba koja prema Zakonu o platnom prometu smije pružati platne usluge (banke i dr. financijske institucije).

Pružatelj platnih usluga prenositelj (PPU prenositelj) je pružatelj platnih usluga koji prenosi informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja (stara banka).

Pružatelj platnih usluga primatelj (PPU primatelj) je pružatelj platnih usluga koji prima informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja (nova banka).

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja je pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Klijentu pruža Uslugu iniciranja plaćanja na temelju odobrenja nadležnog tijela Republike Hrvatske ili matične države članice.

Pružatelj usluge informiranja o računu je pružatelj platnih usluga koji nije Banka a koji Klijentu pruža Uslugu informiranja o računu na temelju upisa u odgovarajući registar nadležnog tijela Republike Hrvatske ili matične države članice.

Punomoć potrošača za prebacivanje je izričito ovlaštenje kojim Potrošač ovlašćuje PPU primatelja i PPU prenositelja za provođenje svake pojedine radnje potrebne za provedbu usluge prebacivanja. Opseg usluga prebacivanja određuje Potrošač sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanja računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

Račun za plaćanje (u daljnjem tekstu: Račun za plaćanje/Račun) je u smislu ovih Općih uvjeta račun Potrošača otvoren kod Banke koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji uključuje tekući račun, žiro račun i multivalutnu štednju po viđenju.

Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev subote, nedjelje, praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj.

Raspoloživo stanje su sredstva na računu kojima Korisnik može raspolagati, a čini ga pozitivno stanje na Računu.

Redovita primanja su plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti te naknade iz članka 24. stavka 9. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, kao i sva druga redovita primanja Potrošača koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj ili koja su kao takva određena internim pravilima kreditne institucije.

Referenca plaćanja je broj koji dodjeljuje Banka i kojim se identificira platna transakcija.

Sankcije su mjere ograničavanja koje donose Ujedinjeni narodi, Europska unija ili nadležna tijela pojedinih država, a kojima se ograničava ili zabranjuje raspolaganje novčanim sredstvima ili gospodarskim resursima, poslovanje, trgovina, financijske transakcije, pružanje usluga ili drugi oblici suradnje s određenim fizičkim ili pravnim osobama, subjektima, državama ili sektorima, a koje Banka primjenjuje u poslovanju koje, među ostalima, uključuju potpun ili djelomičan prekid gospodarskih odnosa, zabranu pružanja pojedinih ili svih usluga, ograničenje raspolaganja imovinom te druga slična ograničenja.

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima (The Single Euro Payments Area), odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima.

SEPA kreditni transfer je platna usluga kojom banke i drugi pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima izvršavaju kreditne transfere u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja.

SEPA područje obuhvaća sve članice Europske unije, te Ujedinjeno Kraljevstvo, Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako, San Marino, Andoru, Vatikan, Crnu Goru, Albaniju, Sjevernu Makedoniju, Moldoviju, Srbiju. SEPA područje je promjenjivo i pojam u trenutku primjene uključuje sve trenutne službene članice bez obzira jesu li ovdje navedene.

SCT shema je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje kreditnih transfera u eurima.

SCTInst shema je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima.

Stvarni dužnik je dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju.

Terminski plan je Terminski plan J&T banke d.d. za provođenje platnih transakcija kojim Banka određuje krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje.

Trajni nalog je nalog kojim Korisnik unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov Račun u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja plaćanja, na određeno vrijeme ili do opoziva.

Treća država je svaka država koja nije Država članica.

Usluga prebacivanja je prijenos informacija o trajnim nalogima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima te prijenos dijela ili cijelog pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod PPU prenositelja.

Vrijeme primitka naloga (*Time stamp*) označava trenutak u kojem Banka zaprimi nalog za izvršenje instant kreditnog transfera, od kojeg počinje teći rok za izvršenje predmetne platne transakcije. Ako je izvršenje instant kreditnog transfera ugovoreno za unaprijed određeni datum izvršenja, vremenom primitka naloga smatra se ugovoreni datum izvršenja. Od tog trenutka počinje teći rok za izvršenje instant kreditnog transfera.

ZPP je kratica za Zakon o platnom prometu sa svim eventualnim izmjenama i dopunama.

3. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA

Banka otvara Račun i stranoj fizičkoj osobi koja sklopi s Bankom Ugovor o otvaranju i vođenju Računa (u daljnjem tekstu: Ugovor). Banka otvara Račun fizičkoj osobi koja ima status rezidenta ili nerezidenta te s Bankom sklopi Ugovor o otvaranju i vođenju Računa (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Pravni odnos između Banke i Potrošača nastaje s danom potpisa Ugovora. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Potrošač je odgovoran za istinitost i potpunost podataka na temelju kojih Banka otvara i vodi Račun.

U skladu s ovim Općim uvjetima, Banka otvara i vodi slijedeće račune potrošača:

- Tekući račun
- Žiro račun
- Multivalutna štednja po viđenju

Banka će Potrošaču otvoriti račun, ako ispunjava sljedeće zahtjeve i uvjete:

- potpiše Ugovor,
- dostavi dokumentaciju koja omogućuje utvrđivanje identiteta Klijenta i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu uz poštivanje propisa, uključujući i odredbe zakona koji se odnosi na sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma,
- dostavi potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), ili Banci predoči dokument s OIB-om,
- popuni dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje porezne rezidentnosti, koja je neophodna zbog ispunjavanja obveza radi provođenja FATCA i CRS regulative,
- dostavi sve potrebne podatke i drugu dokumentaciju u skladu s važećim propisima, te eventualnu drugu dokumentaciju koju zatraži Banka.

Banka zadržava pravo, bez posebnog obrazloženja, odbiti otvoriti Račun.

Tekući račun je transakcijski račun koji Banka otvara fizičkoj osobi koja ima status rezidenta ili nerezidenta, za primanje uplata, obavljanje isplata u granicama sredstava uplaćenih, odnosno raspoloživih na tekućem računu, te za obavljanje bezgotovinskih prijenosa (kreditnih transfera).

Žiro račun je transakcijski račun koji Banka otvara fizičkoj osobi koja ima status rezidenta ili nerezidenta za primanje uplata, obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava, te za obavljanje bezgotovinskih prijenosa (kreditnih transfera).

Multivalutna štednja po viđenju je platni račun koji Banka otvara domaćim i stranim fizičkim osobama za primanje gotovinskih i drugih uplata iz zemlje i inozemstva, obavljanje platnih transakcija u granicama raspoloživih sredstava te obavljanje bezgotovinskih prijenosa (kreditnih transfera).

Banka otvara tekući račun, žiro račun, odnosno multivalutnu štednju po viđenju fizičkoj osobi koja ima status rezidenta ili nerezidenta koja sklopi s Bankom Ugovor, pri čemu Banka određuje uvjete koje mora ispunjavati Klijent da bi mogao sklopiti ugovor u svojstvu Korisnika računa.

Potrošač može otvoriti kod Banke jedan tekući račun i jedan žiro račun, kao i jednu multivalutnu štednju po viđenju.

Sredstva na Računima Korisnika vode se kao sredstva po viđenju, a Banka ih osigurava kod agencije za osiguranje štednih uloga (DAB).

Banka Račun u ime maloljetne poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom otvara na zahtjev zakonskog zastupnika/skrbnika. Na zakonskog zastupnika/skrbnika primjenjuju se odredbe koje se odnose na Korisnika, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.

Maloljetna osoba koja je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti može samostalno sklopiti Ugovor uz predložene osobne i druge javne isprave.

Maloljetnik koji je sklopio ugovor o radu (nakon navršene 15. godine života) može samostalno sklopiti Ugovor uz predložene ugovora o radu i osobne isprave.

Po nalogu Financijske agencije Banka otvara račun za primanja izuzeta od ovrhe (u daljnjem tekstu: Poseban račun) prema Pravilniku o načinu i postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima. Banka je dužna odmah po primitku naloga Financijske agencije otvoriti ovršeniku Poseban račun.

Prilikom otvaranja Posebnog računa, Banka s Korisnikom ne sklapa pojedinačni Ugovor. Poseban račun se zatvara na osnovu naloga Financijske agencije.

4. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU

Prilikom raspolaganja sredstvima na Računu Korisnik/opunomoćenik se identificira osobnom iskaznicom ili drugim vjerodostojnim identifikacijskim dokumentom, te vlastoručnim potpisom transakcijskog naloga, pri čemu potpis Korisnika/opunomoćenika mora biti istovjetan potpisu na identifikacijskom dokumentu.

Korisnik Računa i njegovi opunomoćenici mogu raspolagati sredstvima na Računu u granicama raspoloživih sredstava u skladu sa zakonskim propisima i pravilima Banke.

Raspolaganje sredstvima na Računu obavlja se temeljem Naloga.

Kod uplate gotovog novca na Račun, Banka će Korisniku/opunomoćenicima staviti novčana sredstva na raspolaganje na dan primitka gotovog novca.

U poslovnica Banke Korisnik/opunomoćenici mogu zatražiti gotovinsku isplatu koja će biti izvršena odmah ako se radi o iznosu do 10.000,00 eura (u eurima ili protuvrijednost u stranoj valuti). Ukoliko zahtjev za isplatom premašuje iznos od 10.000,00 eura (u eurima ili protuvrijednost u stranoj valuti) isplata će se izvršiti uz prethodnu najavu najkasnije u roku 2 radna dana.

Banka će za nacionalne platne transakcije u eurima odobriti Račun Korisnika odmah nakon što je za taj iznos odobren račun Banke. Za prekogranične i međunarodne platne transakcije, kao i nacionalne platne transakcije u stranoj valuti, Banka će odobriti Račun Korisnika s datumom valute odobrenja iz Naloga.

Na Poseban račun Banka prima isključivo uplate platitelja navedenih u nalogu Financijske Agencije. Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima samo izvršitelj i ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala zbog nepravilnog ili nezakonitog naloga nadležnog tijela.

Korisnik/opunomoćenici mogu raspolagati novčanim sredstvima na Posebnom računu u poslovnica Banke. Prilikom raspolaganja sredstvima na Računu Korisnik/opunomoćenik se identificira osobnom iskaznicom ili drugim vjerodostojnim identifikacijskim dokumentom, te vlastoručnim potpisom transakcijskog naloga, pri čemu potpis Korisnika/opunomoćenika mora biti istovjetan potpisu na identifikacijskom dokumentu.

Banka je ovlaštena bez suglasnosti Korisnika:

- provesti ispravak grešaka nastalih u provođenju platnih transakcija,
- obaviti plaćanje sukladno nalogu za izvršenje osnove za plaćanje prema Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i drugim zakonskim i podzakonskim propisima.

Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a neplaćene tražbine prema Korisniku, izvršiti prijeboj svoje dospjele tražbine sa sredstvima po svim Računima Korisnika otvorenim u Banci. U slučaju da su Bančina potraživanja i potraživanja Korisnika po Računu u različitim valutama, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju odnosno kupnju odgovarajuće valute u kojoj ima potraživanje.

Banka je ovlaštena Pružatelju usluge iniciranja plaćanja i Pružatelju usluge informiranja o računu uskratiti pristup Računu na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašteni pristup tog pružatelja usluga Računu ili njegov pristup s ciljem prijave, uključujući neovlašteno iniciranje Platne transakcije ili iniciranje Platne transakcije s ciljem prijave. Banka će obavijestiti Korisnika računa – platitelja o namjeri i razlozima za uskraćivanje pristupa Računu na isti način kao i kod blokade Platnog instrumenta sukladno ovim Općim uvjetima. Iznimno, Banka neće obavijestiti Korisnika računa sukladno prethodno navedenom ako je takvo obavješćavanje u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno propisima.

5. PROVJERA PRIMATELJA PLAĆANJE

Uslugu provjere Primatelja plaćanja Banka provodi bez naknade za sve Kreditne transfere koji se izvršavaju u okviru EuroNKS i EuroNKSInst platnih sustava.

Usluga provjere Primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja nakon što Platitelj u Nalog za plaćanje unese podatke o imenu i prezimenu/nazivu Primatelja plaćanja i IBAN. Ako se Nalog za plaćanje zadaje u papirnatom obliku

usluga se pruža samo u slučaju da je Ovlaštenik prisutan u Banci i u vrijeme primitka Naloga za plaćanje.

Banka temeljem izvršene provjere, a prethodno autorizaciji Naloga za plaćanje, pruža Platelju informacije o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja. Ako se ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platelj djelomično podudaraju, Platelju će se ujedno komunicirati i ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja povezan s IBAN-om koji je dostavio Platelj. Ako se ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platelj ne podudaraju, Banka će informirati da se navedeni podaci ne podudaraju. U oba slučaja, djelomičnog podudaranja ili nepodudaranja, Banka će informirati Platelja da bi autorizacija takvog naloga za Kreditni transfer mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na Primatelja plaćanja kojeg je naveo Platelj.

U slučaju da Platelj autorizira nalog za Kreditni transfer za koji ga je Banka obavijestila da se IBAN djelomično ili uopće ne podudara s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja, Platelj će biti odgovoran za svu štetu koja mu zbog toga nastane i Platelj u tom slučaju nema pravo na automatski povrat sredstava već se pravo povrata može realizirati kroz Opoziv naloga kao što je opisano u ovim Općim uvjetima.

Uslugu provjere Primatelja plaćanja u odnosu na Primatelje plaćanja čiji je IBAN evidentiran u Jedinostvenom registru računa Banka će pružati na način da nakon što Platelj, odnosno bankarski djelatnik kod Naloga za plaćanje u papirnatom obliku, unese IBAN u nalog za Kreditni transfer, naziv tog Primatelja plaćanja automatski prenese iz Jedinostvenog registra računa u navedeni Nalog za plaćanje. U tom slučaju Platelj će dobiti poruku „podudara se“.

6. USLUGA PREBACIVANJA RAČUNA ZA PLAĆANJE

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, PPU je dužan pružiti uslugu prebacivanja na zahtjev Korisnika ukoliko:

- se oba PPU nalaze na području RH i
- PPU primatelj već vodi račun za plaćanje ili korisniku može otvoriti taj račun u istoj valuti u kojoj je račun koji vodi PPU prenositelj.

Na temelju Punomoći korisnik ovlašćuje PPU primatelja i PPU prenositelja da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja. PPU prenositelj uslugom prebacivanja prenosi u PPU primatelja:

- Informacije o svim ili određenim trajnim naložima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje,
- Informacije o datumu od kada se trajni nalozi mogu početi izvršavati
- Dio ili cijeli iznos pozitivnog stanja s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja isto kod PPU prenositelja.

Uslugu prebacivanja Banka kao PPU pruža sukladno punomoći za prebacivanje, koja mora biti u pisanom obliku i sadržavati izričita ovlaštenja, opseg usluga za prebacivanje i datume postupanja. Korisnik potpisuje zasebnu Punomoć za svaki račun za plaćanje kod PPU primatelja na koji se provodi prebacivanje iz PPU prenositelja. Način podnošenja i sadržaja punomoći za prebacivanje kao i rokovi za prebacivanje definirani su Zakonom i nalaze se u Informacijama o usluzi prebacivanja koje su dostupne korisnicima u poslovnicama Banke te na internet stranici www.jtbanka.hr.

PPU primatelj razmjenjuje sve potrebne informacije za provođenje usluge prebacivanja računa sa PPU prenositeljem u skladu s Zakonom propisanim rokovima. Korisnik može pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja u roku od 3 radna dana od datuma potpisivanja Punomoći. Zahtjev za odustajanje podnosi se u banci koja je primatelj s time da preuzimanjem Zahtjeva za odustajanje banka primatelj ne garantira da će proces prebacivanja biti zaustavljen.

PPU prenositelj kontaktirati će Korisnika ako na računu za plaćanje koji se zatvara sukladno Punomoći ima nepodmirenih potraživanja ili drugih razloga koji sprečavaju zatvaranje računa. Korisnik je obavezan najkasnije jedan radni dan prije zatvaranje računa za plaćanje osigurati potrebna novčana sredstva za podmirenje potraživanja. Ukoliko na računu Korisnika ima nepodmirenih obaveza PPU prenositelj nije u mogućnosti izvršiti zatvaranje računa sukladno datumu navedenom na Punomoći.

Usluga prebacivanja računa pod skrbništvom moguća je samo ukoliko skrbnik dostavi Rješenje nadležne državne institucije u kojem je navedena mogućnosti prebacivanja računa.

Usluga prebacivanja za račune maloljetnika moguća je uz Suglasnost oba roditelja. Suglasnost je izjava kojom jedan roditelj daje privolu drugom roditelju da može pokrenuti postupak prebacivanja. Računi na kojima se provodi prisilna naplata regulirani su Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima te nisu predmet prebacivanja. Računi uz koje se vežu računi posebne namjene mogu biti predmet prebacivanja samo u dijelu prebacivanja usluga po računu, ali ne mogu biti predmet zatvaranja računa dok se ne zatvori i račun posebne namjene.

Banka će Korisniku koji želi otvoriti, ili već ima otvoren račun kod PPU-a u drugoj državi članici na njegov zahtjev:

- Besplatno dostaviti popis sa svim podacima o aktivnim trajnim nalogima kao i dostupne podatke o ponavljajućim kreditnim transferima,
- Prenijeti iznos pozitivnog stanja s njegovog računa za plaćanje na račun koji Korisnik ima u drugoj državi članici i/ili
- Zatvoriti račun za plaćanje ukoliko su podmirene sve obveze prema Banci.

7. PAKET BESPLATNIH USLUGA VEZAN ZA RAČUN ZA PLAĆANJE NA KOJI POTROŠAČ PRIMA REDOVITA PRIMANJA

Sukladno odredbama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu Banka će na zahtjev Potrošača i nakon što Potrošač dostavi odgovarajuću dokumentaciju o redovitim primanjima, omogućiti Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja.

U pogledu članka 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu paket besplatnih usluga, za koje Banka ne naplaćuje naknadu, sadrži sljedeće usluge koje Banka pruža Potrošaču u okviru računa za plaćanje:

1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje
2. usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru, osim obrade kovanog novca
3. usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru
4. priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima

Uz navedene usluge, Banka Potrošaču omogućava i pružanje usluge izvršenja drugih platnih transakcija koje nudi u okviru računa za plaćanje:

- usluge kreditnih transfera, uključujući trajne naloge na šalterima,

a za koje Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima.

Ukoliko Banka naknadno u svoje poslovanje uvede pojedinu drugu uslugu iz članka 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, s danom početka pružanja takve druge usluge, Banka će istu uključiti u paket besplatnih usluga odnosno usluga za koje Banka ne naplaćuje naknadu sukladno navedenom Zakonu.

Račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga otvara se i vodi u službenoj valuti Republike Hrvatske.

Račun za plaćanje, koji omogućava Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga, može se otvoriti kao tekući račun, žiro račun ili multivalutni račun štednje po viđenju.

Banka će omogućiti Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja u roku od deset radnih dana odnosno u roku od 30 dana ukoliko je zahtjev podnesen u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 105/2025).

Ukoliko Potrošač već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovita primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga, Banka će omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN).

Banka može odbiti zahtjev Potrošača za otvaranje računa za plaćanje s uključenim paketom besplatnih usluga ako Potrošač već ima otvoren takav račun u Republici Hrvatskoj. Također, Banka može odbiti zahtjev ako bi otvaranje računa predstavljalo povredu propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Banka će bez odgađanja, pisanim putem obavijestiti Potrošača o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma. Za slanje navedene obavijesti Banka neće naplatiti naknadu Potrošaču.

Okolnosti za prestanak važenja paketa besplatnih usluga vezanih uz račun za plaćanje

Ako Potrošač prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca i Banka namjerava Potrošaču početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga Potrošač nije plaćao naknadu, Banka će o tome obavijestiti Potrošača najkasnije 15 dana prije početka naplate navedenih naknada.

8. NALOG ZA PLAĆANJE

Banka će sukladno važećim zakonskim propisima za Korisnika/opunomoćenike obavljati platne transakcije u domaćoj i/ili stranoj valuti putem nacionalnog, prekograničnog ili međunarodnog platnog prometa.

Korisnik može raspolagati sredstvima na Računu isključivo na temelju Naloga u okviru raspoloživog stanja.

Zadavanje Naloga

Korisnik zadaje Nalog u papirnatom obliku na sljedeće načine: u poslovnici Banke ili putem trajnog naloga. Korisnik može zadati nalog kao redovni i kao instant.

Primitak Naloga

Banka prima Naloge neposredno od Korisnika ili preko primatelja plaćanja.

Datum primitka Naloga je trenutak kada Banka primi ispravan Nalog neposredno od Korisnika ili posredno preko primatelja plaćanja.

Ako datum primitka Naloga nije radni dan Banke, odnosno ako je Nalog Banka primila nakon krajnjeg vremena za primanje Naloga određenog Terminskim planom, smatra se da je Nalog primljen sljedećeg radnog dana, te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika.

Korisnik može odrediti da se Nalozi koji se zadaju trajnim nalogom, izvrše na određeni dan. U tom se slučaju, na dan koji je određen za izvršenje Naloga, primjenjuju odredbe Terminskog plana.

Obvezni elementi Naloga

Korisnik je odgovoran za točno ispunjene obvezne podatke na Nalogu. Nalog je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su podaci pravilno popunjeni.

Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu za plaćanje i u slučajevima kad eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje Naloga prema njegovim instrukcijama.

Sukladno važećim zakonskim propisima i ovim Općim uvjetima Nalog mora sadržavati, ovisno o vrsti transakcije koja se njime inicira, najmanje sljedeće elemente:

Nalog za uplatu

- naziv (ime) platitelja,
- broj računa primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum primitka,
- suglasnost za izvršenje Naloga.

Nalog za isplatu

- broj računa platitelja,
- naziv (ime) primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum primitka,
- suglasnost za izvršenje Naloga.

Nalog za prijenos

- naziv (ime) platitelja,
- broj računa platitelja,
- naziv (ime) primatelja plaćanja
- broj računa primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum izvršenja,
- suglasnost za izvršenje Naloga.

Banka može za potrebe izvršenja prekogranične i međunarodne platne transakcije odrediti i dodatne elemente koje treba sadržavati Nalog:

- BIC, naziv i adresu banke primatelja,
- adresu primatelja.

Korisnik je dužan vratiti novčana sredstva koja su na njegov Račun uplaćena bez pravne osnove.

Izvršenje Naloga

Banka će izvršiti Nalog sukladno Terminskom planu, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je Nalog ispunjen čitko i potpuno, bez ispravaka, sa svim obveznim elementima,
- ako je Korisnik na dan izvršenja Naloga osigurao raspoloživa sredstva za izvršenje cjelokupnog Naloga u zatraženoj valuti, uključujući i naknade,
- ako je Korisnik na ugovoreni način dao suglasnost za izvršenje platne transakcije,
- ako za izvršenje Naloga ne postoje zakonske prepreke.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se prije izvršenja platne transakcije, na jedan od sljedećih načina:

- potpisom Naloga u papirnatom obliku,
- potpisom trajnog naloga,

Platna transakcija za koju je Korisnik dao suglasnost na jedan od gore opisanih načina smatra se autoriziranom platnom transakcijom. Nalog mora biti bezuvjetan.

Samim primitkom Naloga, treće osobe ne stječu nikakva prava prema Banci.

Banka će izvršiti Nalog u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom i smatra se da je isti uredno izvršila u odnosu na primatelja plaćanja koji je određen jedinstvenom identifikacijskom oznakom.

Banka nije odgovorna za neizvršeni ili nepravilno izvršeni Nalog, ako Korisnik preda pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku.

Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake da Banci i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, odnosno platitelja, Banka će izvršiti Nalog u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik, neovisno o ostalim informacijama u odnosu na primatelja plaćanja, odnosno platitelja.

Smatra se da ja Banka izvršila Nalog u trenutku odobrenje računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili računa primatelja plaćanja u Banci.

Kod provođenja Instant kreditnih transfera Banka će nakon primitka potvrde od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o izvršenju, ili ako ne primi takvu potvrdu u roku od 10 sekundi od primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer, Platitelja obavijestiti je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja. Za nalog zadan u poslovnici izdati će potvrdu. Ako Banka nakon izvršenja Instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja, Banka će odmah vratiti Račun Platitelja u stanje u kojem bi bio da Instant kreditni transfer nije bio izvršen. Međutim, ako za isti Instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu naknadno, nakon prethodno navedenog roka, može teretiti Račun Platitelja za isti iznos.

Odbijanje izvršenja Naloga

Korisnik je odgovoran za točnost i ispravnost svih podataka navedenih na Nalogu. Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi mogla nastati Korisniku zbog izvršenja krivotvorenih ili izmijenjenih Naloga.

Ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Naloga, Banka će odbiti njihovo izvršenje. Banka ima pravo odbiti izvršenje Naloga ako je Korisnik Banci zadao Nalog koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima, u slučaju kada postoje zakonske prepreke za izvršenje Naloga ili je račun primatelja plaćanja u međuvremenu zatvoren.

Banka ima pravo odbiti Nalog koji ispunjava sve uvjete iz ovih Općih uvjeta, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa ili odluci nadležnog tijela.

Također, Banka je dužna postupati temeljem Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja i njegovih provedbenih akata i poštivati nacionalne i međunarodne propise vezano uz Međunarodne mjere ograničavanja kao i primjenjivati Standarde Grupe, što između ostalog može uključivati zamrzavanje/blokiranje sredstava Korisnika koji se nalazi na službenim sankcijskim listama.

Neizvršavanje Naloga zbog nepostojanja raspoloživih sredstava na Računu ne smatra se odbijanjem izvršenja Naloga, te Banka o istom nije u obvezi obavijestiti Korisnika.

Informacija o odbijenim Nalozima Korisniku će biti raspoloživa u poslovnici Banke ako je Nalog zadan u poslovnici Banke odnosno putem trajnog naloga.

Opoziv Naloga

Korisnik/opunomoćenik ne može opozvati Nalog nakon što ga je Banka zaprimila, osim u dolje navedenim slučajevima:

- kada Nalog nije odmah izvršen jer je zaprimljen nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga. U tom slučaju Nalog se može opozvati do kraja radnog dana, na isti način na koji je i zadan,
- kada se radi o trajnom nalogu, koji se mogu opozvati bilo kada, pisanim putem, uz uvjet da je opoziv zaprimljen najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za izvršenje. U slučaju takvog opoziva smatrat će se da su opozvane sve transakcije u nizu sadržane u tom nalogu, počevši od prve koja treba uslijediti nakon pravovremenog opoziva, te Banka neće više izvršavati preostale platne transakcije u nizu zadane putem navedenog naloga,

Za opoziv Naloga koji je zadan u poslovnici potrebno je, prilikom opoziva, predložiti izvornik Naloga, izvornik Potvrde o transakciji i identifikacijski dokument.

Korisnik/opunomoćenik može zatražiti opoziv SEPA Naloga unutar 10 bankovnih radnih dana od datuma izvršenja Naloga samo ako je naveden jedan od tri slijedeća razloga za opoziv:

- duplo slanje,
- tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom,
- Nalog iniciran prijevaram

Banka može odbiti zahtjev platitelja za opoziv Naloga ako ocjeni da Nalog koji je predmet opoziva ne zadovoljava jedan od prethodno navedenih razloga za opoziv.

Banka nije odgovorna za nepravilno izvršeni Nalog, ako Korisnik preda pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku. Neovisno o svojoj odgovornosti, Banka će poduzeti razumne mjere radi povrata novčanih sredstava iz te platne transakcije.

Korisnik/opunomoćenik može tražiti opoziv Naloga unutar 10 bankovnih radnih dana zbog:

- duplog slanja,

- pogrešne jedinstvene identifikacijske oznake (IBAN),
- pogrešnog iznosa.

Banka mora unutar 10 bankovnih radnih dana od dana primitka opoziva, obraditi opoziv i dati Korisniku/opunomoćeniku pozitivan ili negativan odgovor. U slučaju zaprimanja pozitivnog odgovora banke primatelja, Banka će odobriti Račun Korisnika/opunomoćenika za iznos Naloga iz opoziva.

Ako je Korisnik/opunomoćenik primatelj plaćanja, kada Banka zaprimi zahtjev za opozivom Naloga iz banke platitelja, Banka će kontaktirati Korisnika/opunomoćenika i zatražiti pismenu suglasnost za opoziv Naloga u roku od 10 bankovnih radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za opoziv.

Rokovi za izvršenje Naloga za plaćanje

Banka će ispravan Nalog za plaćanje izvršiti sukladno Terminskom planu.

Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem Platne transakcije sve dok Platitelj ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju kako bi provjerila je li izvršenje Platne transakcije protivno Sankcijama ili Mjerodavnim propisima. U slučaju da joj ih ne dostavi u zatraženom roku, Banka može izvršiti Nalog za plaćanje i nakon isteka roka sukladnog Terminskom planu ako je to posljedica provjere okolnosti iz ovog stavka te Banka nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.

9. ZASTUPANJE KORISNIKA

Zakonski Zastupnik poput:

- Roditelj(i) kao zakonski zastupnici svog maloljetnog djeteta na temelju zakona
- Skrbnik kada je imenovan u skladu sa zakonom za osobu kojoj je potrebna skrb (npr. maloljetnika bez roditeljske skrbi ili punoljetne osobe kojoj je određena skrb),

može raspolagati sredstvima na Računu sukladno zakonskim propisima, odobrenju Centra za socijalnu skrb ili odlukama nadležnih tijela.

Pravo raspolaganja zastupnika prestaje temeljem pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe, smrću zastupane osobe ili smrću zastupnika. U slučaju smrti Korisnika Računa, sredstvima po Računu ovlašteni su raspolagati njegovi nasljednici. Nasljednici odgovaraju za obveze po Računu solidarno, sukladno odredbama Zakona o nasljeđivanju.

Zakonski je zastupnik dužan Banci prilikom otvaranja računa, uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet, predložiti originalni Rodni list kojim dokazuje roditeljstvo maloljetne osobe.

Skrbnik je dužan Banci prilikom otvaranja računa osobi pod skrbništvom, uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet predložiti originalno pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb.

Otvaranje i vođenje Računa za maloljetnu osobu koja nema poslovnu sposobnost može ugovoriti jedan od roditelja kao zakonski zastupnik ili oba roditelja zajednički. Ako je ugovor s Bankom sklopio samo jedan roditelj, drugi roditelj također ima pravo zatražiti uvid u poslovanje po Računu te zahtijevati da ga Banka evidentira kao zakonskog zastupnika ovlaštenog za raspolaganje sredstvima na Računu. Za takvu evidenciju nije potrebna suglasnost roditelja koji je prvotno ugovorio otvaranje i vođenje Računa.

Račun za maloljetnu osobu koja je djelomično ili u cijelosti poslovno sposobna otvara se na njezin zahtjev, uz prethodnu identifikaciju te dostavu odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje poslovna sposobnost. Kao dokaz poslovne sposobnosti mogu se priložiti, primjerice, pravomoćna

odluka suda o stjecanju poslovne sposobnosti, dokaz o sklapanju braka ili, za maloljetnike koji su navršili 15 godina života, ugovor o radu.

Postupanje po punomoći

Banka će postupiti po punomoći samo ako su ispunjeni svi uvjeti propisani relevantnim propisima i zahtjevima Banke što uključuje i punomoći dane odvjetniku. Banka će odbiti postupiti po punomoći u situacijama koje uključuju, ali nisu ograničene na:

- netočne, nepotpune, nejasne, ili nečitke podatke
- nemogućnost da se izvjesno utvrdi prava volja opunomoćitelja
- direktno ili indirektno je suprotna zahtjevima Banke i/ili predmetne usluge
- ne ispunjava gore navedene uvjete valjanosti punomoći i njezinog davanja
- opunomoćenik nije osoba s kojom bi Banka inače zasnovala pravni odnos iz razloga vezanih za Sprečavanje pranja novca ili drugih relevantnih razloga
- drugo.

Banka će o nemogućnosti postupanja obavijestiti Korisnika Računa osim ako je vezana zakonskim zabranama. Banka je ovlaštena poduzeti radnje provjere relevantnih činjenica kod nadležnih tijela ili direktno sa Korisnikom računa, no nije obvezana tako postupiti.

Ovlasti opunomoćenika

Opunomoćenik ima pravo raspolaganja po Računu u skladu sa danom punomoći i unutar ovih Općim uvjeta.

Opunomoćenik po računu može samo:

- imati pravo uvida u sve promete po računu,
- raspolagati sredstvima kako je ovlašten i kako je definirano ovim Uvjetima
- zatražiti i preuzeti potvrdu o stanju i prometu po Računu. Nakon prestanka punomoći ili prestanka ugovora na temelju kojeg je Račun otvoren opunomoćenik ima pravo od Banke zatražiti samo promet po računu iniciran njegovim raspolaganjima po Računu.

Za svaki posao koji se ne smatra redovnim poslovanjem, punomoćnik treba dodatnu, specijalnu punomoć. U redovno poslovanje ne ulaze:

- zatvaranje Računa,
- ugovaranje, promjena ili raskid posebnog ugovora koji je vezan uz Račun (pr. Ugovor o trajnom nalogu),
- promjena podataka o Korisniku Računa,
- zalaganje tražbine po Računu.

Opunomoćena osoba po multivalutnoj štednji po viđenju ne može dati nalog za prijenos deviza na vlastiti/tuđi devizni račun.

Prestanak punomoći

Punomoć prestaje važiti:

- Prestankom poslovne sposobnosti opunomoćitelja/punomoćnika, Pravomoćno rješenje o oduzimanju ili ograničenju poslovne sposobnosti proizvede učinak sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja istog u Banci
- Pisanim Opozivom/otkazom, koji se predaje neposredno u poslovnici
- Smrću opunomoćenika ili opunomoćitelja
- Prestankom računa
- Otkazom ugovora
- Odlukom suda

- Punomoć prestaje važiti iz drugog razloga određenih zakonom ili ovim Uvjetima.

Opoziv odnosno otkaz punomoći proizvodi pravni učinak prema Banci od prvog sljedećeg radnog dana nakon dana kada je Banka zaprimila obavijest o opozivu ili otkazu punomoći, osim ako je Korisnik računa, njegov zakonski zastupnik ili opunomoćenik u obavijesti izričito odredio da opoziv ili otkaz stupa na snagu od kasnijeg datuma. Neovisno o prethodno navedenom, Banka može, prema vlastitoj procjeni, opoziv ili otkaz punomoći primijeniti već na dan njegova zaprimanja, ali na to nije obvezna, osim ako je u obavijesti određen kasniji datum od kojeg opoziv ili otkaz proizvodi učinke. Ako je Korisnik računa prije sklapanja Ugovora izdao punomoć jednoj ili više osoba za raspolaganje sredstvima na računima otvorenima temeljem ranijih ugovora, koji su sklapanjem novog ugovora zamijenjeni, takve punomoći ostaju na snazi i nakon sklapanja novog ugovora. One vrijede do njihove opoziva ili otkaza odnosno do zatvaranja računa na koji se pojedina punomoć odnosi.

10. NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE

Nedozvoljenim prekoračenjem smatra se zaduženje Računa preko iznosa raspoloživih sredstava po Računu. U slučaju nedozvoljenog prekoračenja po Računu, Korisnik je dužan odmah uplatiti iznos potreban za pokriće tog prekoračenja, pripadajućih zakonskih zateznih kamata, troškova sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima te drugih opravdanih troškova Banke.

Korisnik je dužan voditi evidenciju o stanju i promjenama po Računu radi osiguranja sredstava za plaćanje obveza koje terete Račun, te ne smije po računu stvarati dospjele obveze veće od raspoloživih sredstava.

U slučaju nedozvoljenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila nedozvoljeno prekoračenje i štetu za Banku, te kojom bi se naplatio iznos pripadajućih dužnih kamata i troškova, a osobito:

- onemogućiti daljnje poslovanje po Računu,
- naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na Račun, a ako ona nisu dostatna i iz sredstava drugih depozitnih računa koje Korisnik ima u Banci,
- pokrenuti sudski postupak za naplatu potraživanja,
- otkazati Ugovor o tekućem računu i zatvoriti račun.

11. KAMATE, TROŠKOVI, NAKNADE, TEČAJ

Na sredstva na Računu Banka obračunava kamate, te za iznos kamate odobrava Račun, po stopi i na način određen Odlukom o kamatnim stopama Banke i Pravilnikom o načinu obračuna revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope.

Kamatu po žiro računu i multivalutnoj štednji po viđenju Banka obračunava i pripisuje svakog 31. prosinca kalendarske godine i na dan saldacije i zatvaranja računa.

Kamatu po tekućem računu Banka obračunava i pripisuje svakog zadnjeg kalendarskog dana u mjesecu i na dan saldacije i zatvaranja računa.

Na iznos nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu čija je visina zakonom određena.

Za usluge u poslovanju po Računu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknadu, prema Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima.

Korisnik snosi i sve stvarne troškove koji nastanu postupanjem Banke po Nalogu Korisnika ili radi zaštite njegovih opravdanih interesa, kao i radi zaštite opravdanih interesa Banke.

Korisnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti, obračunatu kamatu i naknadu te druge troškove po osnovi vođenja Računa direktno naplati iz sredstava na njegovom Računu, o čemu ga Banka izvješćuje izvatkom po računu.

Visina naknada mijenja se odlukom Banke, u skladu sa Metodologijom utvrđivanja strukture naknada za usluge koje Banka pruža potrošačima i nepotrošačima.

Za izvršavanje platnih transakcija koje uključuju preračunavanje valuta, primjenjuje se sljedeći tečaj koji važi na dan izvršenja transakcije:

- za plaćanja u eurima s deviznog salda multivalutne štednje po viđenju kupovni tečaj Banke za devize,
- za devizna plaćanja s računa u eurima prodajni tečaj Banke za devize,
- za promjenu jedne strane valute u drugu stranu valutu kupovni i prodajni tečaj Banke za devize.

12. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT SREDSTAVA

Ako je Banka sukladno ZPP-u odgovorna za neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije ili za izvršenje neautorizirane platne transakcije, dužna je na zahtjev Korisnika izvršiti neizvršenu platnu transakciju, odnosno bez odgađanja vrati iznos neuredno izvršene odnosno neautorizirane platne transakcije i sve naplaćene naknade i kamate na koje Korisnik ima pravo.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije, Banka će izvršiti povrat te transakcije odmah ili najkasnije do kraja sljedećeg prvog radog dana od zaprimanja pisane obavijesti Korisnika zajedno s kamatama na koje Klijent ima pravo sukladno aktima Banke kao i svim uračunatim naknadama, osim ako postoje zakonske i/ili ugovorne osnove za drugačije postupanje.

Korisnik ima pravo i na zateznu kamatu i na razliku do pune naknade štete ako je Banka odgovorna za neautoriziranu platnu transakciju, prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijevarno. Krajnjom nepažnjom u smislu prethodno navedenog smatra se osobito kršenje odredbi ovih Općih uvjeta.

Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa 50,00 eura ako je njihovo izvršenje posljedica zlouporabe, sukladno Općim uvjetima računa.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik.

Ako je Korisnik djelovao prijevarno ili Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat transakcije odnosno da je transakcija bila autorizirana ili uredno izvršena, a Banka je Korisniku izvršila povrat takve transakcije zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama, Banka je za isti iznos ovlaštena izravno teretiti Račun Klijenta kao i sva druga sredstva Klijenta deponirana u Banci.

Ukoliko Banka, osnovano sumnja da je Korisnik postupao prijevarno ili da namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja platnog instrumenta sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima ima pravo uskratiti povrat sredstava po transakcijama koje su predmet reklamacijskog postupka, uključujući i neautorizirane platne transakcije.

Banka nije odgovorna za neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije ili za izvršenje neautorizirane platne transakcije posebice u sljedećim slučajevima:

- ako je neizvršenje posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti, na koje Banka nije mogla utjecati i posljedice kojih nije mogla izbjeći čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću
- ako dokaže da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije sukladno Nalogu i Terminskom planu Banke, ili
- ako je neizvršenje ili neuredno izvršenje posljedica postupanja drugog pružatelja platnih usluga
- kada je za neizvršenje odgovoran Korisnik sukladno zakonu ili odredbama ovih Općih uvjeta,
- ako to proizlazi iz drugih propisa, koji obvezuju Banku,
- ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica kaznenog djela Korisnika ili ako Korisnik namjerno ili zbog grubog nemara nije ispunio svoje obveze u vezi platnog instrumenta,
- ako je Korisnik dostavio Banci na izvršenje lažan ili promijenjen nalog za plaćanje,
- zbog skrivenog djela Korisnika, ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica upotrebe ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrijebljen (ako Korisnik nije zaštitio osobne sigurnosne elemente platnog instrumenta),
- ako Korisnik nije obavijestio Banku o neuredno izvršenoj platnoj transakciji, uključujući i zakašnjenje s izvršenjem, odmah nakon što je ustanovio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja računa, odnosno odobrenja,
- ako je izvršenje, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Platne transakcije posljedica poslovnih procesa i odluka banaka posrednika i/ili pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja na koje Banka ne može utjecati niti imati prethodna saznanja

U slučaju dostavljanja podataka ili naloga za plaćanje od strane Korisnika u obliku nezaštićenog zapisa (npr. USB disk, CD, elektronska pošta, faks), Banka ne odgovara za štetu, koja može nastati zbog gubitka, zakašnjenja kod izmjene, prekoračenja ili razotkrivanja podataka. Odgovornost za siguran, pravilan i pravovremen prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.

Ako Korisnik Banci pruži neispravnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku naloga za plaćanje ili bilo koji drugi neispravan bitan dio naloga za plaćanje, Banka ne snosi odgovornost prema Korisniku za nepravilno izvršenje platne transakcije. Ako Korisnik pored jedinstvene identifikacijske oznake ili drugih podataka koje Banka zahtijeva za izvršenje naloga za plaćanje, Banci pruži i druge podatke, Banka je odgovorna samo za izvršenje platne transakcije u skladu sa jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je pružio Korisnik.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

U slučaju neizvršenih, neuredno izvršenih ili neautoriziranih Platnih transakcija iniciranih putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja Banka je obvezna dovesti Račun Korisnika u stanje kao da ta Platna transakcija nije bila izvršena ako je Korisnik podnio zahtjev za povrat takve Platne transakcije Banci odmah po saznanju za takvu transakciju, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terećenja Računa Korisnika.

Pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja dužan je na zahtjev Banke dokazati da je, u okviru usluge koju on pruža, Platna transakcija bila autentificirana, da je Platna transakcija bila pravilno evidentirana te da na izvršenje Platne transakcije nije utjecao tehnički kvar ili neki drugi nedostatak usluge koju je on pružio.

Ako je Pružatelj usluge iniciranja plaćanja odgovoran za provođenje neautorizirane Platne transakcije, neizvršenje, neuredno izvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem Platne transakcije, dužan je Banci, na

njen zahtjev, odmah nadoknaditi sve iznose koje je on isplatio platitelju te mu nadoknaditi i drugu pretrpljenu štetu.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja dužan je na zahtjev Banke dokazati da je Banka potvrdila primitak Naloga za plaćanje u skladu s odredbama Zakona o platnom prometu. Za sve propuste i radnje Korisnikova Ovlaštenika odgovoran je isključivo Korisnik te Banka ne odgovara za štetu koju je Ovlaštenik prouzročio.

13. BLOKADA I PLJENIDBA RAČUNA

Banka će blokirati Račun nakon saznanja o smrti Korisnika računa, nakon prijave Korisnika/opunomoćenika o gubitku, nestanku ili krađi identifikacijske osobne isprave, te u slučajevima predviđenima Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima ili drugim zakonom. Ukoliko Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po Računu, pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, dok s preostalim sredstvima na predmetnom Računu Korisnik može slobodno raspolagati.

Banka može blokirati Račun ukoliko ju je Korisnik ugovorom ili posebnom izjavom na to ovlastio.

U slučaju da Korisnik Računa ima prema Banci dospjelih nepodmirenih obveza po bilo kojim osnovama, Banka može blokirati Račun bez njegove daljnje suglasnosti i odobrenja.

Banka može izvršiti naplatu/prijeboj dospjelih nenaplaćenih tražbina Banke prema Korisniku računa iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom. Izjavom o prijeboju Banka će izvršiti prijeboj dospjelih tražbina Banke s protutražbinom Korisnika računa.

Za vrijeme blokade Korisnik, opunomoćenik i zastupnik ne mogu raspolagati sredstvima na Računu.

14. IZVJEŠĆIVANJE

O stanju i promjenama na Računima Banka mjesečno izvješćuje Korisnika računa putem izvotka, koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi ugovoreni način.

Izvadak sadrži informaciju o proknjiženom prometu po Računu za razdoblje za koji se izdaje, informaciju o stanju Računa, informaciju o godišnjoj kamatnoj stopi na pozitivno stanje, informaciju o godišnjoj zateznoj kamatnoj stopi i efektivnoj kamatnoj stopi.

Dodatno, putem Izvotka u rubrici „Informacije o poslovanju“, Banka može informirati Korisnika računa o izmjenama u poslovanju Banke, izmjenama predmetnih Općih uvjeta, izmjenama korisnosti i funkcionalnosti proizvoda i usluga i sl.

O stanju na Računima Banka izvješćuje Korisnika računa putem godišnje Obavijesti o stanju po računima koju mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi ugovoreni način i to najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.

Pod ugovorenim načinom obavješćavanja, podrazumijeva se slanje pisane obavijesti na adresu Korisnika, odnosno i dr. ugovoreni način (npr. e-mail, osobno podizanje u poslovnici Banke i sl.) na pisani zahtjev Korisnika.

15. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o otvaranju i vođenju Računa se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom, smrću korisnika računa ili prebacivanjem usluge vođenja računa drugom PPU u skladu s točkom 5. ovih Općih uvjeta.

Korisnik može otkazati Ugovor u svakom trenutku, bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade.

Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca.

Ugovor se otkazuje pisanom izjavom upućenom drugoj ugovornoj strani, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Pisanu izjavu o otkazu Banka dostavlja Korisniku na zadnju adresu o kojoj je obavijestio Banku. Banka će zahtjevom za sporazumni raskid okvirnog ugovora koji ujedno čini i Ugovor o otvaranju i vođenju računa te ostalih proizvoda i usluga vezanih uz taj ugovor (npr. trajni nalog, e-štedni račun po viđenju) smatrati i:

- Punomoć za prebacivanje iz točke 5. ovih Općih uvjeta zaprimljenu od PPU-primatelja, ako je u njoj korisnik zatražio zatvaranje računa te za isto ovlastio Banku kao PPU-prenositelja,
- Zahtjev korisnika koji želi otvoriti ili već ima otvoren račun kod PPU-a u drugoj državi članici ako je korisnik u njemu zatražio zatvaranje računa te za isto ovlastio Banku kao PPU-prenositelja.

Banka ima pravo poduzeti mjere predviđene okvirnim ugovorom, uključujući ograničenje ili raskid ugovornog odnosa, osobito u sljedećim slučajevima:

a) kada Korisnik računa ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, uključujući slučajeve nastanka nedopuštenog prekoračenja po Računu ili kada svojim postupanjem krši primjenjive propise koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Korisnika i Banke;

b) ako se utvrdi da je Korisnik računa prilikom sklapanja Ugovora o računu, Ugovora o transakcijskom poslovanju ili ugovora kojim se ugovara pojedina dodatna usluga, odnosno tijekom trajanja ugovornog odnosa, Banci dostavio netočne, nepotpune ili neistinite osobne ili druge podatke;

c) ako Banka utvrdi ili ima opravdanu sumnju na okolnosti koje upućuju na moguće kršenje propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih ili nacionalnih mjera ograničavanja (sankcija) ili poreznih propisa, kao i kada utvrdi da Korisnik računa ili neki od sudionika u poslovnom odnosu ima status sankcionirane osobe;

d) ako Korisnik računa, unatoč zahtjevu Banke, ne dostavi podatke, informacije ili dokumentaciju potrebnu za uspostavu, provođenje ili nastavak ugovornog odnosa u skladu s primjenjivim propisima;

e) ako Korisnik računa ne ispuni ili zakasni s ispunjenjem bilo koje novčane obveze prema Banci koja proizlazi iz bilo kojeg poslovnog odnosa ili ako nastupe okolnosti zbog kojih Banka može opravdano zaključiti da je povećan rizik urednog ispunjavanja obveza po Računu;

f) u svim drugim slučajevima predviđenima Ugovorom, ugovorom kojim se uređuje pojedina dodatna usluga, ovim Općim uvjetima poslovanja ili drugim dokumentima koji čine sastavni dio okvirnog ugovora;

g) ako Banka utvrdi ili osnovano posumnja da se Račun koristi ili je namijenjen za počinjenje prijevratnih ili drugih nezakonitih radnji.

U slučaju raskida Ugovor prestaje danom predaje preporučene pošiljke sa pismenom obavijesti o raskidu pošti.

Banka može otkazati Ugovor ako utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranje terorizma i ako Korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju za utvrđivanje njegovog FATCA i CRS statusa, sukladno FATCA i CRS regulativi.

Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka i zbog neostvarivanja prava iz Ugovora od strane Korisnika. Banka određuje vremensko razdoblje nepostojanja prometa po računu i njegov saldo, kao i specifične uvjete raskida Ugovora neostvarivanjem prava iz Ugovora.

Ugovor prestaje i smrću Korisnika računa. U tom slučaju, Banka će isplatiti sredstva s Računa temeljem pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju ili druge odluke nadležnog tijela kojom se odlučuje o sredstvima na Računu, nasljednicima iz pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje dugovanja po Računu nakon smrti Korisnika ista su dužni podmiriti nasljednici iz pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju.

U slučaju prestanka Ugovora, Korisnik i Opunomoćenik dužni su vratiti Banci platne instrumente, uređaje i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po Računu, kao i podmiriti sve obveze po Računu prema Banci i prema trećim osobama.

Uz zatvaranje računa prestaju se izvršavati svi ugovoreni trajni nalozi kao i izravna terećenja koja su se izvršavala na teret računa koji se zatvara te se otkazuju sve usluge i proizvodi Banke koji su bili povezani sa zatvorenim računom. Zatvaranjem računa neće se izvršiti nalozi za plaćanje zadani s datumom unaprijed. U slučaju prebacivanja računa u drugu banku ima se smatrati da je Ugovor otkazan s danom navedenim na valjanoj punomoći za prebacivanje koju je Banka zaprimila od druge banke, te se smatra da je ugovor o izvršavanju trajnog naloga otkazan i da su suglasnosti za izravno terećenje opozvane s danom navedenim na valjanoj punomoći za prebacivanje koju je Banka zaprimila od druge banke.

16. IZMJENE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA I DRUGIH SASTAVNIH DIJELOVA OKVIRNOG UGOVORA, PRAVNA ZAŠTITA, MJERODAVNO PRAVO

Izmjene Okvirnog ugovora

Banka je ovlaštena tijekom trajanja ugovornog odnosa izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete poslovanja te druge sastavne dijelove Okvirnog ugovora kada za to postoje objektivno opravdani razlozi, osobito zbog izmjena ili unaprjeđenja poslovnih procesa i tehničko-tehnoloških rješenja, donošenja ili izmjena mjerodavnih propisa ili sankcija, promjena tržišnih uvjeta ili drugih okolnosti koje utječu na poslovanje Banke. Važeći tekst Općih uvjeta poslovanja, kao i svaka njihova izmjena ili dopuna, dostupan je u poslovnicama te na internetskim stranicama Banke.

O svim izmjenama ili dopunama Općih uvjeta poslovanja i drugih sastavnih dijelova Okvirnog ugovora Banka će Korisnika računa obavijestiti najmanje dva mjeseca prije dana njihove primjene. Obavijest može biti dostavljena pisanim putem na zadnju adresu Korisnika, o kojoj je Korisnik obavijestio Banku, odnosno na drugi način koji su Korisnik i Banka ugovorili za dostavu Izvatka. Istodobno će izmjene biti dostupne u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke.

Od dana objave izmjena Korisnik računa može u svakom trenutku zatražiti njihov primjerak u poslovnici Banke ili ih preuzeti putem internetskih stranica Banke. Smatrat će se da je Korisnik računa prihvatio predložene izmjene i dopune ako prije dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku, u pisanom obliku i na jedan od načina propisanih ovim Općim uvjetima poslovanja, da ih ne prihvaća.

Ako Korisnik računa ne prihvaća predložene izmjene ili dopune, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor prije dana njihova stupanja na snagu.

Obavijest Korisnika računa o neprihvatanju predloženih izmjena smatra se ujedno izjavom o otkazu Okvirnog ugovora. Ugovor prestaje s danom početka primjene predloženih izmjena, osim ako je Korisnik računa u obavijesti odredio raniji datum prestanka ugovora, koji ne može biti nakon dana početka primjene predloženih izmjena.

Ako Korisnik računa kao datum prestanka ugovora navede dan koji prethodi zaprimanju njegove obavijesti u Banci, otkaz proizvodi učinke prema Banci prvoga sljedećeg radnog dana nakon dana zaprimanja obavijesti o neprihvatanju predloženih izmjena.

Na ugovorni odnos između Banke i Korisnika računa primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za sporove koji proizlaze iz ili su u vezi s Okvirnim ugovorom nadležan je sud određen mjerodavnim propisima Republike Hrvatske.

Pritužbeni postupci

Ukoliko Korisnik smatra da mu je Banka prilikom obavljanja platnog prometa povrijedila koje njegovo ugovorno ili zakonsko pravo, ima pravo uložiti Banci pisani prigovor na adresu poslovnice Banke ili na e-mail adresu banka@jtbanka.hr. Kako bi Banka mogla razmotriti prigovor, potrebno je da isti najmanje sadrži sljedeće podatke:

- identifikacijske podatke podnositelja, odnosno ime i prezime ako se radi o fizičkoj osobi ili naziv pravne osobe ako je podnositelj pravna osoba;
- jasan i detaljan opis činjenica, događaja ili okolnosti na kojima se prigovor temelji, uz priloženu dokumentaciju ili druge dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- adresu na koju podnositelj želi zaprimiti odgovor Banke.

Banka neće razmatrati niti odgovarati na prigovore podnesene anonimno.

Banka će odgovoriti na prigovor i/ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima pisano u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz objektivnih razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka je dužna dostaviti privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će fizička osoba (potrošač) primiti konačni odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetipet) dana od dana zaprimanja prigovora.

Prigovor nadležnom tijelu

Korisnik i druge osobe s pravnim interesom, uključujući udruge potrošača, mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatraju da je Banka postupila protivno odredbama Glave II. ili III. ZPP-a.

Izvansudsko rješavanje sporova

U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu povodom obavljanja platne transakcije može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr/centar-za-mirenje.

Mirenje pred Centrom za mirenje iz stavka 1. ovog članka provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Pokretanje postupka mirenja ne utječe na pravo Korisnika da pokrene odgovarajući sudski postupak.

Nadležnost suda i mjerodavno pravo

U slučaju da Banka i Korisnik ne uspiju riješiti nastali spor mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je sud registriranog sjedišta Banke. Mjerodavno pravo za tumačenje odredaba Ugovora, kao i za sve sporove između Korisnika i Banke je pravo Republike Hrvatske.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s građanima.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će s primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. listopada 2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, stavljaju se izvan snage Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) od 1. siječnja 2026. godine.

U Varaždinu, 15.07.2026.